



Créer l'événement par le sport

STAGE UCPA centre nautique de Bénodet (29) Responsable d'accueil et de la vie collective

TYPE : L'UCPA est une association créée en 1965 par le mouvement associatif et sportif et les ministères publics dont la vocation est de faire découvrir aux jeunes les sports de plein air. Nous sommes 1200 permanents et 3000 saisonniers. L'UCPA accueille chaque année 250 000 jeunes sportifs de 7 à 40 ans dans 110 centres en France, 30 centres à l'étranger et 300 programmes en itinérance. L'UCPA est une véritable école d'initiation aux sports de plein air, elle occupe en France la première place en stages réalisés dans la majorité de ses 70 disciplines sportives.

DUREE : 4 mois (Mars – Juin)

DESCRIPTIF :

Méthodologie/actions à réaliser:

Sous l'autorité du Directeur du Centre, le Responsable de l'Accueil et de la Vie Collective met en œuvre la commande client pour :

- les Groupes :
 - Scolaires
 - Clubs sportifs
 - CE, etc...
- les Individuels Adultes
- les individuels KTJ à Pâques et de fin juin à début août,

N.B : Le titulaire de ce poste est le Responsable d'Unité Junior en période d'accueil des mineurs.

Dans le respect des cahiers des charges définis par :

- la Direction Client
- le service qualité
- les termes spécifiques aux contrats

Il est en relation directe avec les services commerciaux et fait le lien avec les responsables de services du centre :

- Responsable des Activités ou Moniteur Chef,
- Chef de Cuisine,
- Equipes Animation, Accueil, Ménage et Bar.

Gestion de l'accueil :

- Mettre en place et actualiser toutes les procédures liées à l'accueil.
- Mettre en place et manager le personnel opérationnel dans le processus « Accueil et Animation ».
- Transmettre aux équipes les repères de « Qualité » validés par l'Equipe de Direction du Centre.
- Etre garant de la « Qualité perçue » sur cet item sur toutes les typologies de clients.

Gestion de la vie collective :

- Etre le référent quotidien pour tous les responsables de groupe et les individuels concernant la vie collective sur le Centre en dehors des activités sportives et de la restauration.
- Participer avec le RDA/MC à la planification des animations du Centre et piloter l'animateur du centre.
- Manager le personnel du bar, en coopération avec le Gestionnaire du Site.
- Manager le personnel de ménage pour garantir le niveau de « Qualité» de propreté des espaces collectifs du Centre.
- Assurer le lien entre les équipes de ménage et d'entretien pour intervenir sans délai sur les dysfonctionnements signalés par les clients.
- Etre capable d'intervenir en soutien dans le cadre d'animations sportives ou non en collaboration avec le RDA/MC.

Gestion des départs :

- Anticiper les départs des différentes clientèles.
- Mettre en place et actualiser toutes les procédures liées au départ.
- Anticiper et gérer la mise en place des équipes saisonnières afin de garantir :
 1. le niveau de qualité de remise en état des chambres avant le prochain accueil,
 2. le bon volume de personnel mis en œuvre pour chaque opération (maîtrise économique) en coopération avec l'Intendant/Gestionnaire,

Compétences et Qualités personnelles :

L'activité du centre étant orientée sur une diversité de publics importante, il devra :

- avoir une bonne connaissance des différentes clientèles accueillies :
 - Individuels Mineurs (KTJ)
 - Individuels adultes,
 - Clubs sportifs, groupes scolaires, comités d'entreprise etc.
- avoir une connaissance particulière du milieu sportif : être du titulaire du BAFD et éventuellement d'un BE ou BP

Le poste nécessitant des qualités importantes dans la relation humaine tant vers les clients que vers les personnels le titulaire de ce poste devra :

- Justifier d'expériences montrant ses capacités relationnelles notamment pour permettre la collaboration avec les responsables des différents secteurs d'activité du site : RDA/MC, Chef de cuisine, Gestionnaire,
- Mettre en évidence sa capacité à manager des équipes (une dizaine) dans des secteurs d'activités différents.

PROFIL: Licence professionnelle animation gestion et organisation d'activités, Master management du sport ou autres formations équivalentes liées au management de structures sportives, Responsable d'accueil et structures de loisirs ou ayant une expérience dans le pilotage d'une équipe d'animation.

CONDITIONS : Stage conventionné rémunéré (Possibilité d'hébergement à définir en fonction de l'origine géographique du stagiaire), diplômes liés à l'encadrement des activités sportives, BAFA et BAFD seront appréciés.

LIEU DE STAGE : CENTRE NAUTIQUE UCPA DE BENODET

CONTACT : Loïc HANNON Directeur Régional UCPA & Brice GIRAULT Responsable projet / ouestloisirs@ucpa.asso.fr