



Fiche de Stage 2024 : Stage Relation clients & Chargé(e) de com' - basé à Nantes Ile de Versailles

La société :

RUBAN VERT, qui va fêter ses 29 ans, est un acteur incontournable de l'offre touristique à Nantes.

RUBAN VERT dispose de 4 bases de locations sur l'agglomération nantaise :

- Nantes,
- Nort-sur-Erdre,
- Vertou
- Sucé-sur-Erdre

Depuis 1995, la société propose aux particuliers et aux entreprises des balades inoubliables à bord de ses bateaux 100% électriques sur l'Erdre et sur la Sèvre nantaise.

Dans le cadre de la prochaine saison touristique, nous recherchons **un(e) stagiaire en charge de la relation clients et de la communication (réseaux sociaux)**.

Vos missions :

Le/la candidat(e) retenu(e) sera au cœur de la stratégie de développement de **RUBAN VERT** et travaillera sur des problématiques opérationnelles au cœur des leviers de croissance digitaux de l'entreprise. A ce titre, il/elle épaulera les associés sur :

La relation client

- Accueillir, conseiller les clients
- Recueillir et exploiter les retours clients
- Développer les outils mesurant la satisfaction client

La Communication et l'écosystème digital de la société

- Elaborer et mettre en place la stratégie de communication de RUBAN VERT
 - Administrer le **blog associé au site internet**
 - Administrer et alimenter les **réseaux sociaux** (FB, Instagram) en contenus rédactionnels et graphiques (photos, vidéos)
 - Elaborer une stratégie de **recrutement et de fidélisation des followers** sur les réseaux sociaux
 - Développer les relations avec les **bloggers, les influenceurs ...**
 - Développer les référencement dans les **guides touristiques** et prescripteurs (Le Voyage à Nantes, Office de Tourisme, influenceurs tel que Sorties à Nantes, Big City Life,...)
 - Rédiger des **communiqués de presse : développer les relations presse**
 - Travailler et **développer les relations clients et l'expérience clients** (témoignages BtoB et BtoC)
- Elaboration d'une communication **réseau sociaux** pour la saison : rédactionnel des messages et choix des thématiques suivant un rétro planning précis.
- Développer une trame de communication **supports visuels (photos, vidéos, flyers)** présaison et saison : à destination des commerçants, écoles, universités, hôtels, camping, bloggers, acteurs de l'événementiel, offices du tourisme, syndicats d'initiative, guides touristiques, ...



Fiche de Stage 2024 : Stage Relation clients & Chargé(e) de com' - basé à Nantes Ile de Versailles

Votre profil :

Nous recherchons avant tout une personnalité qui aime **la vente**, le **contact client** et qui a **l'esprit de conquête**. Notre futur chargé(e) de com' a une tête bien faite, il/elle est un **bon communicant** et dispose d'une bonne **capacité d'initiative**.

Les logiciels Photoshop, Indesign, de création de mailing et les réseaux sociaux n'ont pas de secrets pour lui/elle et il/elle s'aura augmenter notre communauté de professionnels suivants l'actualité de **RUBAN VERT**.

Autonome, il/elle est **responsable des projets** qu'il mène en lien direct avec les associés de l'entreprise.

Il/elle s'intégrera facilement dans une petite équipe où règne la bonne humeur et où l'on recherche sans cesse à innover.

Les petits + appréciés : **la maîtrise de l'anglais (voir d'une 2nde langue étrangère) et une bonne pratique sportive....**

Vos conditions :

- Stage conventionné du lundi au vendredi
- Poste basé à Nantes sur l'Ile de Versailles
- Durée : avril à septembre

Envoyez par mail à matthieu@rubanvert.fr

- Votre CV
- Lieu de travail souhaité
- Avec une belle introduction de vos motivations qui fera la différence